

הצהרת נגישות

חברת ארו אסיה יבוא שעונים (1972) בע"מ (להלן: "חברת ארו אסיה")

חברת ארו אסיה, מקפידה על מתן שירות מכבד, שוויוני ועצמאי לכל לקוחותיה ובכלל זה פועלת להתאמת השירותים לכלל האוכלוסייה.

חברת ארו אסיה פועלת באופן מתמיד להתאמת החנויות ומרכזי השירות לאנשים עם מוגבלות, וזאת תוך השקעת משאבים לשיפור חוויית הקנייה והשירות ולצמצום פערים במתן השירות.

חברת ארו אסיה פועלת להנגשת השירות ללקוחותיה תוך עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, והתקנות שהותקנו על פיו.

לנוחיותכם, להלן פירוט הסדרי הנגישות בחברת ארו אסיה, בחנויותיה ובמרכזי השירות:

רשימת החנויות ומרכזי השירות

שם הסניף	כתובתו	טלפון	אמצעי נגישות בסניף / מרכז השירות
בוטיק תל אביב	אבן גבירול 36, תל אביב	03-9685222	<ul style="list-style-type: none"> ✓ קיימות חניות נכים כולל לרכב גבוה (בתשלום). ✓ קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לחנות / משרד (כולל מעליות). ✓ קיימים שירותי נכים נגישים. ✓ קיימים שלטי זיהוי והכוונה. ✓ מותרת כניסה למשרדנו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות. ✓ עזרים לכבדי שמיעה וכו'
בוטיק רמת אביב	אינשטיין 40, קניון רמת אביב	054-6219673	<ul style="list-style-type: none"> ✓ קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לחנות / משרד (כולל מעליות). ✓ קיימים שירותי נכים נגישים. ✓ קיימים שלטי זיהוי והכוונה. ✓ מותרת כניסה למשרדנו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות. ✓ עזרים לכבדי שמיעה וכו'
רולקס רעננה	אחוזה רעננה 88,	09-7463046	<ul style="list-style-type: none"> ✓ קיימות חניות נכים כולל לרכב גבוה (בתשלום). ✓ קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לחנות / משרד (כולל מעליות). ✓ קיימים שירותי נכים נגישים. ✓ קיימים שלטי זיהוי והכוונה. ✓ מותרת כניסה למשרדנו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות. ✓ עזרים לכבדי שמיעה וכו'
בוטיק ירושלים	שדרות ממילא, ירושלים	02-5663432	<ul style="list-style-type: none"> ✓ קיימות חניות נכים כולל לרכב גבוה (בתשלום). ✓ קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לחנות / משרד (כולל מעליות). ✓ קיימים שירותי נכים נגישים. ✓ קיימים שלטי זיהוי והכוונה. ✓ מותרת כניסה למשרדנו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות. ✓ עזרים לכבדי שמיעה וכו'
רולקס אילת	מלון רויאל גארדן, שדרות לה בולבארד, אילת	08-6337002	<ul style="list-style-type: none"> ✓ קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לחנות / משרד (כולל מעליות). ✓ קיימים שירותי נכים נגישים. ✓ קיימים שלטי זיהוי והכוונה. ✓ מותרת כניסה למשרדנו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות. ✓ עזרים לכבדי שמיעה וכו'
שירות לקוחות אירו אסיה	שאול המלך 1 תל אביב	03-6857520	<ul style="list-style-type: none"> ✓ קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לחנות / משרד (כולל מעליות). ✓ קיימים שירותי נכים נגישים. (במשרדים קומה מעל, יש גישה עם מעלית) ✓ קיימים שלטי זיהוי והכוונה. ✓ מותרת כניסה למשרדנו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות. ✓ עזרים לכבדי שמיעה וכו'
חנות המותגים	אבן גבירול 38, תל אביב	054-5260460	<ul style="list-style-type: none"> ✓ קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה ועד לחנות / משרד (כולל מעליות).

קיימים שירותי נכים נגישים. (במשרדים קומה מעל, יש גישה עם מעלית)	✓			
מותרת כניסה למשרדנו לחיית שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.	✓			
עזרים לכבדי שמיעה וכו'	✓			

נגישות אתר האינטרנט

חברת ארו אסיה פועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב. לפיכך אתר אינטרנט נגיש הינו אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים. משרדנו מאמין ופועל למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר:

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Enter ו Esc - ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

אמצעים נוספים ליצירת קשר

קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
 דואר אלקטרוני: amitp@eurasia.co.il
 פניה באמצעות "צור קשר באתר"
 פניה באמצעות הדואר: ארו אסיה, שדרות שאול המלך 1 תל אביב

פניה לרכז הנגישות בארגון

בכל שאלה ניתן לפנות ל- עמית פיזור, רכז הנגישות של חברת ארו אסיה:

בכתובת: שאול המלך 1, תל אביב

טלפון: 03-9685225 או 03-9685210

דואר אלקטרוני: amitp@eurasia.co.il

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 23 מרץ 2021